

Factsheet Oproep aan mensen om sociale contacten te beperken, en het bezoek aan kwetsbare mensen te beperken

Ingezette acties:

1. Algemeen beleid inzake social distancing
2. Aanscherpen bezoek verpleeghuizen.

Alle verpleeghuizen en kleinschalige woonvormen in de ouderenzorg zijn gesloten voor bezoek en voor alle anderen die niet nodig zijn in de basiszorg. In de stervensfase of vergelijkbare omstandigheden kan een instelling incidenteel afwijken van deze maatregel. Dit duurt tot en met 6 april. **PM let op eventuele verlenging**

De besluit is afgestemd met Actiz en ZorgthuisNL, cliëntenorganisaties en na consultatie van het RIVM.

Deze ingrijpende maatregel is nodig om de bewoners, hun naasten en medewerkers te beschermen.

Vrijwilligers zijn onmisbaar in de intramurale zorg, tegelijkertijd behoren zij vaak ook tot de kwetsbare doelgroep. Instellingen kunnen er daarom voor kiezen om structurele vrijwilligers (individuele vrijwilligers die structureel praktische steun bieden), toe te blijven laten, mits zij zelf niet tot de kwetsbare doelgroep horen, er geen verdenking van besmetting is op de locatie en zij zelf geen klachten hebben zoals beschreven door het RIVM.

Goede voorbeelden:

Op de site van 'Thuis in het verpleeghuis' zijn tips geplaatst over het tegengaan van eenzaamheid

Het programma 'Een tegen eenzaamheid' heeft een speciale pagina met tips en verwijzingen naar hulplijnen ed.

3. Bezoekregeling gehandicaptenzorg

De bezoekersregeling voor de gehandicaptenzorg gaat uit van het principe: nee, tenzij. Voor cliënten in de gehandicaptenzorg is contact met hun naasten van groot belang voor hun psychische en sociale gezondheid. Daarom is niet gekozen voor een volledige bezoekersstop.

Uitgangspunt is geen bezoek, tenzij het contact met de familie of vrijwilliger van essentieel belang is voor de cliënt. Daarbij geldt dat één bewoner maximaal één persoon per dag gedurende maximaal één uur mag ontvangen, mits de bezoeker klachtenvrij is. Als in een instelling of locatie COVID-19 wordt geconstateerd, geldt een volledig bezoekverbod.

Er wordt ingezet op begrijpelijke, eenvoudige communicatie over de bezoekersregeling en de breder genomen maatregelen van het kabinet.

PM let op eventuele verlenging

Goede voorbeelden:

Op de site van de vgn worden vele goede voorbeelden gedeeld. Bijvoorbeeld: "Hallo Thuis" van Philadelphia.

4. Bezoek jeugdzorg

Er zijn concrete specificaties bezoek jeugd en professionals jeugd gepubliceerd (NJI site). Dit is afgestemd met het RIVM en betrokken partijen in de jeugdzorg (klopt dat?)

Het is belangrijk dat jongeren contact hebben met hun ouders of verzorgers. Voor de medewerkers in de jeugdzorg gelden de algemene hygiënemaatregelen.

Voor bezoekers geldt: maximaal één bezoeker per dag voor maximaal 1 uur mag zijn tenzij de afdeling andere keuzes maakt in overleg met jongeren en ouders. Bijvoorbeeld in een crisissituatie. Bezoekers moeten klachtenvrij zijn. Contact via andere communicatiemiddelen wordt gestimuleerd. Een alternatief voor bezoek op de afdeling is buiten afspreken.

5. Bezoekregeling ggz

Contact met naasten is voor deze kwetsbare groep personen heel belangrijk. GGZ Nederland en Valente hebben een aangepaste richtlijn opgesteld voor bezoek. Het bezoekersbeleid is afgestemd met MIND en het RIVM.

Voor bezoekers geldt: maximaal één persoon per dag voor maximaal een uur, tenzij een afdeling door bepaalde omstandigheden andere keuzes maakt. Voor oudere patiënten en mensen die lichamelijk niet gezond zijn, geldt dat zij geen bezoek mogen ontvangen. De richtlijn voor bezoekers blijft maatwerk, omdat het risico per instelling, afdeling en patiëntengroep kan verschillen.

6. Valys

Valys (bovenregionaal sociaal recreatief vervoer) is sinds 20 maart opgeschort, voornamelijk tot en met 6 april. Pashouders betreffen mensen met mobiliteitsbeperkingen, veelal oudere, relatief kwetsbare personen. Valys is als regel gecombineerd vervoer, combinatie van ritten in één taxi. Prioritaire ritten, noodzakelijk vervoer als bijwonen uitvaart of huwelijksplechtigheid zijn uitgezonderd van de maatregel. Aantal boekingen was ten tijde van de stopzetting al tot een minimum gedaald; pashouders bleken zelf hun verantwoordelijkheid te nemen.

PM verlenging (termijn verlenging zal aansluiten op termijn voor andere bovenstaande maatregelen).

Communicatie:

Er vindt gerichte communicatie naar doelgroep plaats. Steffie voor de gehandicaptenzorg is in gang gezet. Basisvoorlichtingsmateriaal wordt gemaakt door een bureau gespecialiseerd in communicatie voor mensen met een beperking.

Communicatielijn dak- en thuislozen?